

CORONAVIRUS

Stand: 14.10.2020



Enzian
HOTEL & ZIRBENSPA ★ ★ ★ ★ S

Liebe Gäste,

Wintersport, Erholung und Gesundheit in den Bergen,

unter diesem Motto möchten wir den Winter beginnen!

Es braucht **gelebte Achtsamkeit für sich und andere**, um diese Werte zu erhalten.

Daher haben wir zusammen mit Experten Standards und Prozesse erarbeitet, um Ihren **Urlaub** im Enzian **sicher** und gleichzeitig **angenehm und komfortabel** zu gestalten.

Hier die wichtigsten Informationen zu unseren Corona Maßnahmen auf einem Blick:

Offizielle Rahmenbedingungen für Ferienhotels der österreichischen Bundesregierung

Das Bundesministerium für Tourismus hat in Zusammenarbeit mit der österreichischen Wirtschaftskammer die Website www.sichere-gastfreundschaft.at zusammengestellt. Dort finden Sie die **aktuellen Rahmenbedingungen** für Beherbergung, Hotellerie, Gastronomie und Freizeitaktivitäten, die für alle Gäste in Österreich bis auf weiteres gültig sind.

Bitte informieren Sie sich **NUR auf dieser Seite**, da sie die einzige offizielle Informationsquelle in Österreich darstellt.

Stornierungsbedingungen

Kostenfreie Stornierung bis 1 Tag vor Anreise

Aufgrund der aktuellen Situation haben wir unsere Stornobedingungen für Sie angepasst. Aufenthalte für die kommende Saison können bis 24 Stunden vor Anreise kostenfrei storniert oder verschoben werden. Wir schreiben Ihnen Ihre Anzahlung gut oder erstatten diese auf Wunsch zurück. Unsere neuen Stornobedingungen gelten bis auf Widerruf und kommen zur Anwendung, wenn sich die Reisebedingungen aufgrund von Grenzschließungen, Reisewarnungen für Österreich bzw. das Salzburger Land oder Skigebietsschließung in Obertauern ändern. Andernfalls gelten die **allgemeinen Stornobedingungen** des österr. Hotelreglements lt. unseren AGBs:

Kostenfreie Stornierung möglich bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag

bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 % vom Gesamtpreis

bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % vom Gesamtpreis

in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom Gesamtpreis

Bei einer verspäteter An- oder vorzeitiger Abreisen stellen wir 90% in Rechnung

Wir arbeiten seit vielen Jahren mit der **Europäischen Reiseversicherung** zusammen.

Diese ist nun die einzige Versicherung, die **COVID-19 als versicherten Stornogrund** mit aufgenommen hat. Wir **empfehlen einen Abschluss und erledigen**

diesen nach Überweisung der Versicherungsprämie **für Sie!**

Hier finden Sie die genauen Informationen:

<https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

Hygienemaßnahmen im Betrieb

Unser Reinigungs- & Desinfektionsplan wurde an die Empfehlungen unseres Hygienepartners und den offiziellen Richtlinien angepasst:

- Desinfektionsmittel sind im ganzen Haus an sinnvollen Plätzen verteilt
 - die Reinigungsintervalle werden erhöht
- alle Räume werden regelmäßig desinfiziert und gelüftet
 - alle Reinigungsmittel beinhalten Desinfektionsmittel

Mund- und Nasenschutz

Danke für das Mitbringen Ihres eigenen, neuen Urlaubsbegleiters. Alternativ erhalten Sie einen Mund- und Nasenschutz bei Ihrer Anreise an der Rezeption. Bitte verwenden Sie den MNS beim Betreten von allgemein zugänglichen Bereichen in geschlossenen Räumen.

Alle unsere Mitarbeiter mit direktem Gästekontakt tragen einen Mund-Nasenschutz oder Schutzschilder.

Ihre Ankunft - Check-In - Check-Out

Wir halten den empfohlenen Abstand ein und begrüßen Sie sicher.

Desinfektionsmittel stehen am Eingang, sowie an weiteren Plätzen im gesamten Hotel bereit.

Um Wartezeiten zu vermeiden, ersuchen wir Sie **unseren ONLINE MELDESCHEIN** auszufüllen.

Scannen Sie außerdem schon zu Hause unseren QR Code und erhalten Sie alle wichtigen Infos zum Hotel, unser A-Z, Menüs, Weinkarte, Morgenpost, Beautyfolder, Skipass Infos etc. in digitaler Form auf **Ihr Handy** und bleiben Sie immer **top informiert**.

Im Zimmer

Die tägliche Zimmerreinigung wurde gemeinsam mit unserem Hygienepartner den Umständen und den behördlichen Vorgaben angepasst. Wir lüften Ihr Zimmer mit frischer Bergluft in dieser Zeit.

Zeitungen

Aufgrund der aktuellen Situation liegen keine Zeitungen bei uns auf. Denken Sie daran, einen Nachsendeauftrag von zu Hause aus zu organisieren. Oder lesen Sie Ihre Zeitung online auf Ihrem persönlichen Suitepad im Zimmer, das täglich desinfiziert wird.

Mahlzeiten

Unser **Frühstück** findet wie gewohnt in Buffetform statt. Somit haben Sie eine große Auswahl an frischen, regionalen und selbstgemachten Produkten. Wir ersuchen Sie einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und die Hände beim Eintritt in den dem Buffetraum zu desinfizieren.

Die Zeit der **Nachmittags Jause** an der Bar wurde von 15 Uhr bis 17 Uhr erweitert.

Sollte gerade einmal kein Platz frei sein, wenden Sie sich an unser Serviceteam.

Auch hier im Buffetbereich einen MNS tragen.

Damit Sie Ihr **Abendessen** im Rahmen unserer Gourmetpension sorgenfrei genießen können, haben wir als zusätzliche Maßnahme die Durchführung von zwei Sitzungen eingeführt. Dies ist notwendig, um den gebotenen Abstand zwischen unseren Gästen einzuhalten.

Essenszeit 1: 18.00 bis 19.30 Uhr

Essenszeit 2: 19.45 bis 21.30 Uhr

Wir bitten Sie, spätestens beim Check-In Ihre präferierte Essenszeit bekanntzugeben. Diese ist für Ihren gesamten Aufenthalt gültig. Aus Rücksicht auf unsere kleinen Gäste, die meist schon früher einen großen Hunger haben, bitten wir um Verständnis, dass Familien mit Kindern dazu angehalten sind, während des ersten Zeitfensters zu erscheinen. In dieser Zeit wird Familien der Vorzug gegeben.

Wellness

Unser Wellness- und Fitnessbereich ist unter Einhaltung des Mindestabstands, der maximal erlaubten Personenanzahl sowie den behördlichen Auflagen geöffnet.

Freizeitaktivitäten außerhalb des Hotels

Wir sind laufend in Kontakt mit den Verantwortlichen von Liftanlagen, Restaurants und Skihütten und geben Ihnen gerne kompetente und aktuelle Auskünfte.

OBERTAUERN

Ihr **VORTEIL** eines Enzian Skiurlaubes:

SKI IN - SKI OUT!

Kein Skibus oder Gedränge um auf die Piste zu kommen!

Sie starten **direkt vor dem Hotel und kommen auch wieder direkt zurück.**

Obertauern hat großzügige Einstiegsstellen und viele neue, schnelle Liftanlagen.

Daher wird es kaum Staupunkte oder Wartezeiten geben.

Beim Kauf einer Liftkarte erhalten Sie kostenlos einen Schlauchschal als Mund-Nasen-Schutz.

Dieser ist bei den Sessel- und Gondelbahnen

so wie beim Betreten von Gastronomiebetrieben zu tragen!

Wir über uns

Für alle Mitarbeiter, Lieferanten, Freunde und Familienmitglieder, die regelmäßig bei uns ein- und ausgehen, gelten ebenfalls die oben genannten Rahmenbedingungen. Fiebermessungen bei unseren

Mitarbeitern **werden täglich durchgeführt und protokolliert.** Im Verdachtsfall erfolgen sofort

Testungen und die betroffenen Mitarbeiter werden unmittelbar isoliert.

Alle Mitarbeiter sind auf die neuen notwendigen Maßnahmen geschult.

Unsere Bitte an Sie und unser Versprechen:

Wir freuen uns auf die kommende Wintersaison!

Wir werden uns bemühen, Ihre Urlaubstage angenehm, komfortabel und sicher zu gestalten.

Wir ersuchen Sie, ein **aktiver Teil des sicheren Miteinanders** zu sein.

Wenn Sie sich **unwohl und kränklich fühlen**, geben Sie uns bitte sofort Bescheid und bleiben in Ihrem Zimmer.

Unser Rezeptionsteam ist geschult und hilft Ihnen schnell und effizient weiter.

Die aufgeführten Maßnahmen werden natürlich den Änderungen der öffentlichen Rahmenbedingungen angepasst.

Wir ersuchen Sie in diesen außergewöhnlichen Zeiten um besonders viel **Selbstverantwortung:**

Reisen Sie bitte nur an, wenn Sie und Ihre Familie gesund sind und sich fit fühlen.

Das ist uns wichtig – für das Wohl all unserer Gäste und MitarbeiterInnen.

[Aktuelle Infos bzw. Reisewarnungen](#) für ÖSTERREICH

[Einreise nach Österreich](#)

Maßnahmen und Verhaltensempfehlungen für unsere gemeinsame Gesundheit und Sicherheit



Mindestens 1 Meter
Abstand zu fremden
Personen halten



Auf Händeschütteln
bei der Begrüßung
verzichten



Mund-Nasen-
Schutz empfohlen bei
Menschenansammlungen



Hände
mehrmals täglich
waschen & desinfizieren



Niesen oder husten
in die Armbeuge oder
in ein Taschentuch

Hotel Enzian - Familie Veit

Gamsleitensstraße 7 - A-5562 Obertauern

Tel. +436456-72070 - Fax +436456-720750 - hotel@enzian.net - www.enzian.net